

Reiseinformation

Hygienekonzept



Schön, dass Sie mit an Bord sind – wir freuen uns schon auf viele tolle Reiseerlebnisse mit Ihnen zusammen.

Bitte beachten und befolgen Sie unser individuelles Hygienekonzept:



Desinfektionsmittel

Bitte desinfizieren Sie sich zu Ihrem und zu unserem Schutz die Hände beim Einsteigen in den Reisebus.



Gründliche Busreinigung

Die gewohnte Endreinigung des Busses nach jeder Fahrt wird künftig noch umfassender vorgenommen.



Sicherheitsabstand

Bitte beachten Sie die Abstände beim Einstieg/Ausstieg und an den Abfahrtsstellen.



Ausreichende Pausen

Es werden ausreichend Pausen zum Durchlüften sowie zum Toilettenbesuch eingelegt.



Beste Belüftung im Bus

Modernste zugfreie Klimaanlage mit leistungsstarken Filtern und direkter Frischluftzufuhr sorgen für ein sauberes Klima.



Auftretende Erkrankungen

Bei während oder nach der Reise auftretenden Grippesymptomen informieren Sie bitte umgehend die Reiseleitung oder unser Unternehmen.



Gepäck und Sitzplatzuweisung

Ihr Gepäck wird nur vom Busfahrer verladen. Plätze werden vom Fahrer zugewiesen.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir danken herzlich für Ihre Buchung und möchten Sie auf die aktuellen Vorschriften für Busreisen hinweisen (Stand 18.10.2021). **Bitte beachten Sie dazu unbedingt die Punkte auf der Rückseite.**

Die Landesregierung von Baden-Württemberg hat die Corona-Verordnung zum 15.10.2021 angepasst.

Wir dürfen nun unsere Reisegäste wieder ohne Maske befördern:

- wenn wir nur genesene und vollständig geimpfte Reisegäste im Bus haben (**2-G-Regelung**)
- die Basisstufe in Baden-Württemberg gilt (nicht bei der Warnstufe oder Alarmstufe)
- auch im Zielgebiet und unterwegs keine Maskenpflicht im Reisebus besteht.

Ausnahmen gibt es für Schüler, die regelmäßig in der Schule getestet werden. Sie dürfen mitreisen (hier reicht Schülerschein, Schulbescheinigung), ebenso wie Kinder, für die es noch keine Impfpflicht gibt (Nachweis: aktueller Test) und auch Gäste, die aus medizinischen Gründen nicht geimpft werden können (Nachweis: Ärztliches Attest + aktueller Test).

Gut zu wissen:

- Es werden bei den OK.go Reisen nur geimpfte Busfahrer eingesetzt.
- Unsere Reisebusse verfügen über ein sehr gutes Lüftungssystem.
- Es wird auch weiterhin nur abgepackte Speisen im Bus geben.
- Es bleibt dabei: Wir nehmen nur maximal 35 Personen mit, um mehr Abstand im Bus zu gewährleisten.

Die 2-G Regelung und damit der Wegfall der Maske gilt bei uns ab 18.10.2021 für alle neuen Buchungen. (Bei wenigen Reisen, die früher von Reisenden ohne Impfnachweis gebucht wurden, gilt diese Regelung noch nicht. Sie finden die konkrete Regelung bei der jeweiligen Reisebeschreibung im Internet und auf dem einzelnen Reiseflyer.)

Bitte beachten Sie, dass eine Wiedereinführung der Maskenpflicht zu einem späteren Zeitpunkt (z.B. bei Warn- oder Alarmstufe) keinen Stornogrund darstellt und dass Sie dem mit Ihrer Buchung zustimmen. Wo eine Maskenpflicht vorgeschrieben ist, z.B. beim Betreten eines Restaurants, in Museen, im Ausland etc. müssen diese getragen werden. Es gelten die regionalen und nationalen Vorschriften zum Reisezeitpunkt. Diese können sich bis zur Reise ändern – diese Änderungen stellen keinen Grund für ein kostenloses Storno dar.

Sollten Sie die nötigen Nachweise nicht erbringen können und/oder am Abreisetag erhöhte Temperatur oder Corona-Symptome (Fieber, Atemnot, Husten) zeigen, müssen wir Sie leider von der Beförderung ausschließen. Dass Sie keinen Kontakt zu Coronainfizierten innerhalb der letzten 14 Tage haben durften, versteht sich von selbst. Sollten Sie aus diesen Gründen eine Reise nicht antreten können, ist eine Rückerstattung des Reisepreises oder Schadensersatz ausgeschlossen.

Eine Verschärfung der Corona-Situation kann eine kurzfristige Stornierung Ihrer Reise zur Folge haben, die wir nicht zu verantworten haben. Sie erhalten in diesem Fall dennoch den Reisepreis zurück. Ein Anspruch auf Schadensersatz besteht nicht.

Wir gehen zuverlässig mit Ihren Daten um. Wo gesetzlich erforderlich, leiten wir diese weiter ins Zielgebiet, an Restaurants, Hotels etc. Ihr Einverständnis dafür ist Voraussetzung, dass Sie mit uns reisen dürfen.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung und wünschen Ihnen schon heute eine angenehme Reise.

Herzliche Grüße

Ihr OK.go Reisetem